

## **Herzlich Willkommen im Badehaus Goor!**

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und hoffen, dass Sie eine angenehme Anreise hatten. Damit Sie in Ruhe „ankommen“ können, haben wir einige Informationen in Kurzform und alphabetisch geordnet für Sie zusammengestellt:

### **Abendessen**

Unser Restaurant ist täglich geöffnet. Wir bitten für das Abendessen um Tischreservierung.

### **An- & Abreise**

Anreise ab 15:00 Uhr garantiert

Abreise bis 11:00 Uhr

Spätabreise ist teilweise nach vorheriger Absprache mit der Rezeption möglich.

Bei Abreise nach 12:00 Uhr erfolgt eine Teilberechnung in Höhe von 10,00 € pro angefangener Stunde.

### **Apotheke**

Putbus, Markt 6; Tel.: 038301-8160

### **Arrangement´s**

nicht in Anspruch genommene Arrangementleistungen werden nicht ausgezahlt.

### **Ärzte**

**Herr Dr. Steffen**, Edeka- Markt, Lauterbach Tel.: 038301-60468

Allgemeinmedizin

**Herr Dr. Nico Neesen**, Circus 4, Putbus

Tel.: 038301-260

Allgemeinmedizin

**Frau Dr. Coordt**, Güstelitzer Str. 1, Putbus

Tel.: 038301-60682

Allgemeinmedizin

### **Autovermietung**

Autovermietung Brendtner & Söhne GbR in Stralsund Tel.: 03831-280635

Bei der Organisation sind wir Ihnen gerne behilflich.

Sixt und Europcar sind in Binz bzw. Bergen vertreten.

### **Hausslipper**

erhalten Sie gratis an der Rezeption. (nicht für den Nassbereich geeignet)

### **Banken in Putbus**

Sparkasse, Am Circus 15

Volksbank, Am Markt 7

### **Bibliothek**

in der Hotel-Lobby, gleich neben der Rezeption, gern nach dem Prinzip „open book“ ein Buch entnehmen – ein Buch geben.

### **Blumen**

organisieren wir für Sie. Nächster Blumenladen: „De Blomenpott“  
Schulstr. 2 in Putbus (ca. 1,5 km).

### **Briefmarken**

erhalten Sie an der Rezeption.

### **Einkaufsmöglichkeiten**

**Lauterbach:** Edeka-Markt & Friseur; an der Kreuzung zum Hafen

**Putbus:** Lebensmitteldiscounter Netto-Markt; Richtung Binz am Kleinbahnhof

Nächste Orte mit Einkaufsmöglichkeiten: Bergen, Binz, Stralsund.

### **Fahrräder**

Fahrradvermietung im Hotel ab 7,50 € / Tag, Bestellung an der Rezeption.

Kostenfreie Abstellmöglichkeit für Ihre Fahrräder in der Tiefgarage, sowie freies

Laden für Ihre E-Bike im hinteren Teil der Tiefgarage – keine Haftung.

### **Fax / Kopien**

Faxe können an der Rezeption empfangen (038301-8826300) bzw. gegen eine geringe Gebühr versendet werden. Kopien bekommen Sie für 0,30 € pro Blatt.

### **Feuer & Rauch**

Bitte auf den Zimmern keine Kerzen entzünden oder offenes Feuer benutzen!

Unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Auf jedem Balkon / Terrasse stehen

Aschenbecher für Sie bereit. **Im Brandfall orientieren Sie sich an den**

**Feuerplänen an der Innenseite Ihrer Zimmertür.**

### **Fitness**

Der Fitnessraum steht Ihnen in der Zeit von 9:00 Uhr bis 21:00 Uhr zur Verfügung.

Dieser befindet sich in unmittelbarer Nähe vom Schwimmbad.

### **Freizeitmöglichkeiten**

Viele Tipp´s & Anregungen finden Sie am Prospektständer in der Lobby. Weiterreichende Informationen (Ticketservice für den Rasenden Roland, Schiffstouren & Theater, sowie Wanderkarten) erhalten Sie an der Rezeption.

### **Frühstück von 07:30 Uhr bis 11:00 Uhr**

Für Lunchpakete ist eine Bestellung am Vorabend erforderlich.

Da in der Zeit zwischen 08:30 Uhr und 10:00 Uhr das Gästeaufkommen erfahrungsgemäß sehr hoch ist, legen Sie Ihr Frühstück am besten in eine frühere oder spätere Zeit.

### **Fundsachen**

werden am Empfang registriert, max. 6 Monate verwahrt und nur auf Wunsch gegen Portogebühr zugesandt.

### **Gastartikel / Supplies**

Zahnbürste, Rasierset vergessen? Wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption.

### **Golf-Anlage in Karnitz, Greenfee-Ermäßigung**

Gäste unseres Hauses erhalten 20 % Greenfee-Ermäßigung auf die Nutzung der Golfanlage in Karnitz. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption.

### **Gutscheine zum Verschenken**

erhalten Sie an unserer Rezeption oder können Sie gerne online auf unserer Homepage selber erstellen und kaufen.

### **Hunde**

sind in unserem Haus auf Anfrage herzlich willkommen. Eine Bitte an die Hundebesitzer: Halten Sie Ihren Hund auf dem gesamten Hotelgelände an der Leine. Im Restaurant sind Hunde nicht erlaubt. Gerne können Sie Ihre Vierbeiner auf unserer Restaurantterrasse, in unsere Lobby und in unsere Bar mitnehmen. Weitere Informationen finden Sie auf unserem Hundeflyer, der bei „Anreise mit Hund“ auf Ihrem Zimmer liegt.

### **Internetzugang WLAN / WiFi**

Nutzen Sie unseren kostenfreien WLAN-Zugang im gesamten Haus. Wählen Sie sich in den Badehaus-Hotspot ein und akzeptieren Sie die AGB's . Das WLAN ist für Sie kostenfrei. In unserer Bibliothek finden Sie ein Internet-Terminal zur freien Nutzung.

### **Kaffee & Kuchen**

im Restaurant von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

(unter anderem aus unserer hauseigenen Konditorei, dem Rosencafé Putbus)

### **Kino**

UC Kino, Ringstr. 140, 18528 Bergen auf Rügen Tel.: 03838-202138  
oder CineStar, Frankenstr. 7, 18439 Stralsund Tel.: 03831-2885-58

### **Kopfkissen**

Auf Wunsch bringen wir Ihnen zusätzliche Kopfkissen und Decken, geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid. Außerdem stehen Ihnen Kopfkissen in den Größen 40x80 cm und 40x40 cm zur Verfügung.

(Ein Tipp: Unsere Betten sind am Kopfteil höhenverstellbar.)

### **Minibar**

Unsere Minibar zum fairen Preis.

Bitte registrieren Sie Ihren Verbrauch auf dem Minibarzettel. Bei täglichem Mehrbedarf an Getränken sprechen Sie mit unseren Zimmerfrauen.

### **Mobil über die Insel**

Nutzen Sie statt Auto auch alternative Verkehrsmittel: Bus, Bahn (+ Rasender Roland), Schiff oder Fahrrad. Es gibt viele Kombitickets. Informationen zu den Verkehrsmitteln finden Sie im Prospektständer an der Rezeption.

### **Mülltrennung**

Bitte unterstützen Sie uns:

Wir möchten Sie bitten keine Glasflaschen, Dosen & Zeitungen in den Papierkorb zu werfen. Bitte stellen bzw. legen Sie diese daneben.

### **Notruf & Polizei**

erreichbar unter Tel.: **0 112** bzw. **0 110** oder über die Rezeption.  
Für Notfälle im Hotel ist ein Defibrillator, sowie Erste-Hilfe-Material an der Rezeption erhältlich.

### **Ostseestrände**

Die schönsten Badestrände der Insel: Thiessow, Göhren, Baabe, Sellin, Binz, Prora, sowie die Schaabe zwischen Glowe und Juliusruh. Entdecken Sie selbst, welcher Ihre Nr.1 ist. Naturstrände am Bodden finden Sie z. B. unterhalb der Goor, in Stresow, in Neuendorf oder Wreechen.

### **Parkplatz**

Kostenfreie Parkplätze stehen am Hotel zur Verfügung. Tiefgaragenstellplätze sind auf Bestellung mietbar.

### **Post**

geben Sie einfach an der Rezeption ab. Die Postboten sind werktags täglich bei uns und nehmen Ihre Urlaubsgrüße mit.

### **Qualität im Haus**

Wenn wir etwas für Sie/für Ihren Urlaub sofort verbessern können, sprechen Sie uns an. Wir versuchen eine Lösung zu finden und freuen uns über Lob, aber auch über sachliche Kritik.

### **Ruhezeiten**

Allgemeine Nachtruhe ist von 23:00 Uhr bis 06:00 Uhr, Mittagsruhe von 13:00 Uhr bis 14:00 Uhr. Wir bitten um gegenseitige Rücksichtnahme.

### **Safe**

Ein Safe befindet sich im Schrank in Ihrem Zimmer, den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption. Bei Schlüsselverlust wird eine Gebühr von 15,00 € erhoben.

**Sauna / Handtücher**

Unsere 3 Saunen stehen Ihnen täglich von 16:00-21:00 Uhr zur Verfügung. Auf Wunsch schalten wir sie gerne ab 13:00 Uhr an (unser kleiner Beitrag zum Klimaschutz). Ihre Saunatücher finden Sie in Ihrem Zimmer in der Wellnesstasche auf der Kofferbank. Wir bitten Sie Handtücher nicht außerhalb des Hauses mit zu nehmen und keine Wäsche über den Balkon zu hängen. Handtücher können Sie täglich von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr direkt bei unserer Zimmerfrau tauschen oder stellen Sie die Tasche bei Wechselwunsch vor die Badezimmertür. Hoteleigene Handtücher und die Wellnessaschen sind nicht zur Strandbenutzung gestattet. Gerne können Sie unsere Taschen „neu“ für 3,50 € an der Rezeption erwerben.

**Schlüsselkarte**

Ihre Zimmerkarte ist zugleich die Haustürkarte für den Seiten- und Hintereingang. Bitte nehmen Sie die Karte mit, wenn Sie abends das Haus verlassen. Die Rezeptionsmitarbeiter/-innen stehen Ihnen von 6:30 Uhr bis 23:00 Uhr zur Verfügung. Ab 23:00 Uhr ist die Rezeption durch unseren Nachtportier besetzt.

**Schwimmbad / Sole / Sauna**

Das Schwimmbad und die Thermalsole können täglich von 7:30 bis 21:30 Uhr benutzt werden. Die Gegenstromanlage, die Whirlbank und die Schwalldusche im Süßwasserpool stehen Ihnen von 9:00 Uhr bis 21:00 Uhr zur Verfügung.

Der

Das Duschen vor dem Betreten des Schwimmbades sollte selbstverständlich sein. Die Schwimmbad- und Saunabnutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder. Unser größeres Thermalsolebecken (Bewegungsbecken) ist mit einer Sole-Konzentration von 1,5 % bei ca. 30°C befüllt, das Kleinere mit 3% Sole-Konzentration bei ca. 34°C. Nach Nutzung der Solebecken bitten wir Sie, sich in der dortigen Dusche abzduschen. Wir bitten darum, keine Flaschen/Gläser oder andere Gegenstände aus Glas oder Keramik mit in den Wellnessbereich, Schwimmbad/Sauna zu nehmen. Um mögliche Verletzungen vorzubeugen, stehen Ihnen hier nur Einwegbecher zur Verfügung.

**Spielplatz / Indoorspielplatz „Pirateninsel“ & „Golfcity“**

Einen kleinen Spielplatz finden Sie am Ende der Strandpromenade unterhalb des Waldgebietes „Die Goor“. Der größte Indoorspielplatz der Insel liegt an der Straße nach Putbus.

Öffnungszeiten: täglich von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr.

Außerdem ein Hingucker: Das Haus „Kopf Über“ mit Besichtigungsmöglichkeit.

### **Tagungsraum**

mit bis zu 22 Plätzen und moderner Technik. Wir erstellen Ihnen gern ein Angebot.

### **Tankstelle in Putbus**

Ortsausgang Richtung Binz, Bahnhofstr.

### **Taxi**

Spontan? . . . Schwierig!

Bitte wenden Sie sich „rechtzeitig“ an die Hotelrezeption  
oder direkt an die Taxizentrale Schwabe Tel.: 038304/12539

### **TV & Radio**

Kanalbelegung	01 – 37	Deutsche TV-Sender
	38 – 46	Internationale TV-Sender
	47 – 106	Radioprogramme

### **Theater**

Von Mai-Oktober zur Festspielzeit fährt der Theaterbus direkt vor dem Hotel ab.  
Gerne können Sie einen Rückfahrservice direkt an der Abendkasse kostenfrei bestellen.

### **Tierärzte**

Herr Dr. Sieffke, Serams 1a, Zirkow; Tel.: 038393-31704

Herr Dr. Nieburg, Dorfstraße 9c, Sassnitz; Tel.: 038392 677191

### **Vineta-Perlen**

Handarbeit vom Allerfeinsten - exklusiver Glasschmuck von der Küste,  
Verkauf an der Rezeption.

### **Wäscheservice** (im Haus)

Eine Wäscheliste mit Preisen für maschineneignete Wäsche finden Sie  
in Ihrem Schrank auf dem Wäschebeutel.

Chemische Reinigung (Fremdleistung) mit Hol- & Bringeservice

Montag / Mittwoch / Freitag, Preise auf Anfrage, längere Wartezeit.

### **Wellnessanwendungen / Beauty**

Termine erfragen Sie bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption im Wellnessbereich (Mo-Sa von 09:00 Uhr bis 09:45 Uhr) oder an der Hotelrezeption. Kurzfristige Termine sind nur bei freien Kapazitäten möglich. Werden bestellte Leistungen erst innerhalb von 24 h vor dem vereinbarten Termin storniert, berechnen wir 80 % der Behandlungskosten. Weitere Informationen finden Sie im Wellnessflyer und in unseren Aushängen.

### **Yacht- & Seglerhafen**

„Im Jaich“ Lauterbach, 10 min Fußweg vom Hotel entfernt mit Segelschule, Bootsausleih und Angelausfahrten.

### **Zahnärzte**

Frau Dr. med. dent. Treichel, August-Bebel-Str. 25, Putbus; Tel.: 038301-504

### **Zimmerreinigungsservice**

wird jeden zweiten Tag durchgeführt. Hängt das rote Schild bis 12:00 Uhr an der Tür, bedeutet es für uns generell „heute keine Reinigung gewünscht“.

### **Zimmerservice**

Frühstück oder Speisen und Getränke servieren wir auf Wunsch „auf´s Zimmer“. Für diesen Service berechnen wir Ihnen 6,00 €. Bitte bestellen Sie Ihr Zimmerfrühstück am Vortag bis 20:00 Uhr an der Rezeption.

### **Zeitungen**

Aktuelle Exemplare sind käuflich an der Rezeption zu erwerben.

### **Zugverbindung**

Abfahrten sind ab Bahnhof „Lauterbach Mole / Lauterbach (Rügen)“ möglich. Informationen über Ankunft- und Abfahrtzeiten erhalten Sie an der Rezeption.

**Sollten Sie noch Fragen oder Wünsche haben,  
unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gern weiter.**

**Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt!**