

## Liebe Gäste,

Es ist eine verrückte Zeit, die wir gerade erleben – das haben wir uns alle etwas anders vorgestellt. Dennoch wollen wir natürlich weiterhin dafür sorgen, dass Ihr Aufenthalt bei uns zu einem ganz besonderen wird und vor allem Entspannung und ein Gefühl von Sicherheit mit sich bringt. Angesichts der aktuellen Entwicklungen rund um die Ausbreitung der Corona-Pandemie gilt bei uns im gesamten Hotel die 2G+ - Regelung.

Das bedeutet, dass nur nachweislich geimpfte & genesene Gäste zugelassen sind, deren Zertifikat (genesene nicht älter als 6 Monate) gültig ist und welche einen tagesaktuellen Coronatest vorweisen können.

### Ausnahme-Regelungen:

- Personen, die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können, müssen einen negativen tagesaktuellen Test vorlegen! Weiterhin benötigen wir ein ärztliches Attest zur Ansicht.
- Bei schwangeren Frauen, benötigen wir zum Check-In einen negativen Test.
- Kinder von 0 bis 6 Jahren unterliegen nicht der 2G-Regel
- Kinder von 6 bis 17 Jahren müssen während des Aufenthaltes täglich getestet werden, dies ist vor Ort möglich (gültig bis einschließlich 31.12.2021 / ab dem 01.01.2022 muss ab dem 12. Lebensjahr ein vollständiger Impfschutz nachgewiesen werden)

Ergänzende und aktuelle Infos rund um das Thema „Corona“ finden Sie auf unserer Homepage: [www.hotel-badehaus-goor.de/corona](http://www.hotel-badehaus-goor.de/corona)

### Rezeption:

- Wir sind täglich 24 Stunden für Sie da. Telefonisch erreichen Sie uns unter der „100“ (von Ihrem Zimmertelefon).
- Check-In ist ab 15.00 Uhr möglich, Check-Out bis 11.00 Uhr. Schlangenbildung beim Check-Out möchten wir verhindern – begleichen Sie Ihre Rechnung gerne am Vortag.

### Zimmerreinigung:

- Aufgrund der aktuellen Umstände und Maßgaben verzichten wir auf die gewohnte **Zwischenreinigung**, eine Reinigung erfolgt **nach jeder 3. Nacht**. **Auf Wunsch** können Sie zusätzliche **Zwischenreinigungen an der Rezeption bis 11.00 Uhr anmelden**.
- Bitte lüften Sie Ihr Zimmer regelmäßig, vor allem vor der Reinigung und am Abreisetag.
- Frische Handtücher erhalten Sie selbstverständlich jederzeit – bitte legen Sie die benutzten Handtücher zwischen 8.00 und 12.00 Uhr in Ihrer Wellness Tasche vor Ihre Zimmertür. Flasche leer? Wir stellen Ihnen gerne Getränke nach, legen Sie Ihr Leergut bitte ebenfalls in die Wellness Tasche vor die Zimmertür.
- Im Zimmerschrank befindet sich ein Safe. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption. Der Safe ist kostenfrei, bei Schlüsselverlust wird eine Gebühr von 15,00 € erhoben.

### Gastronomie:

- Unter Berücksichtigung der Vorgaben bieten wir das Frühstück in Buffetform an. Wir empfangen Sie von **07.30 – 10.30 Uhr**.
- **Kaffee & Kuchen** aus dem Rosencafé Putbus servieren wir Ihnen von **14.00 - 16.30 Uhr**.

- Zum **Abendessen** in unserem **Restaurant „Zur Goor“** reservieren Sie bitte vorab einen Tisch, entweder direkt im Restaurant oder an der Rezeption. Geöffnet haben wir täglich von **17.30 - 20.30 Uhr**.
- Die aktuellen Öffnungszeiten der **„Fürst-Malte-Bar“** finden Sie an der Eingangstür zur Bar oder sprechen Sie unser Servicepersonal an.

### Wellness:

- Unser **„Friedrich-Wilhelm-Bad“** ist von **07.30 bis 21.30** Uhr geöffnet.
- Bei hoher Auslastung, bitten wir Sie zu warten oder es etwas später erneut zu versuchen. Zudem empfehlen wir Ihnen, sich bereits im Hotelzimmer umzuziehen und zu duschen. Die öffentlichen Duschen sind ein kritischer Punkt mit hohem Risikopotenzial, hier bitte besonders Kontakt vermeiden.  
**Registrierungspflicht** beachten – Registrieren Sie sich bitte in der entsprechenden Liste an der Eingangstür zum Schwimmbad mit Ihrer Zimmernummer, Uhrzeit und Aufenthaltsdauer im Spa-Bereich. Es dient nur der Kontakt-Nachverfolgung bei einem Covid-Fall.
- Es stehen Ihnen aktuell zwei Trockensaunen zur Verfügung: Die finnische Sauna mit 90° C sowie unsere Klimasauna mit 60° C. Geöffnet hat der **Saunabereich** von **16.00 – 21.30 Uhr**. **Auf Wunsch** stellen wir Ihnen die Saunen **ab 13.00 Uhr** zur Verfügung. Die Dampfsauna bleibt aufgrund der behördlichen Vorgaben geschlossen, auch die Whirlbank und Schwalldusche im Pool sind abgeschaltet.
- Der Fitnessraum ist zeitgleich lediglich von einem Zimmer zu nutzen (max. 2 Personen + Kinder), nutzbar von 09.00 – 21.00 Uhr.
- Wellnessanwendungen sind nach terminlicher Vereinbarung möglich. Auch hier gilt selbstverständlich die Maskenpflicht. Lassen Sie sich von Montag bis Samstag von 09.00 – 09.45 Uhr telefonisch von unseren Mitarbeitern im Wellness-Bereich beraten (Tel. -118). Gerne nehmen wir auch direkt Ihre Terminwünsche entgegen. Alternativ vergeben wir Termine auch an der Rezeption, Tel. -100. Finden Sie sich zu Ihrem Termin bitte in der Spa-Rezeption ein.

### W-LAN:

- Ihr Tor zur Welt: Hotspot Hotel Badehaus Goor (Anmelden & AGBs )

Unsere sonst übliche Zimmerinformation mit Informationen zum Haus und zur Umgebung finden Sie in digitaler Form über diesen QR-Code:



Ein Hinweis zum Schluss:

Wir gehören nicht zu den Hotels und Menschen, für die es „Corona“ nicht gibt. Lassen Sie uns gemeinsam die Auflagen und Vorgaben umsetzen und einhalten. Selbst der freundliche Hinweis auf Einhaltung der Maskenpflicht oder anderer Regeln tun niemandem weh.

**Wir wünschen Ihnen einen schönen und entspannten Aufenthalt bei uns im  
Hotel Badehaus Goor**