

Liebe Gäste,

Es ist eine verrückte Zeit, die wir gerade erleben – das haben wir uns alle etwas anders vorgestellt. Dennoch wollen wir natürlich weiterhin dafür sorgen, dass Ihr Aufenthalt bei uns zu einem ganz besonderen wird und vor allem Entspannung und ein Gefühl von Sicherheit mit sich bringt. Damit das auch weiterhin der Fall ist, bitten wir hierbei um Ihre Mithilfe und Unterstützung. Für Ihren Aufenthalt bei uns im Hotel Badehaus Goor, halten wir uns bitte gemeinsam an die grundlegenden und bekannten Corona-Regeln.

Bei Anreise muss ein Nachweis über einen negativen Corona-Test vorgezeigt werden, welcher nicht älter als 24 Stunden sein darf. Testpflichtig sind alle Personen inklusive Kinder ab 7 Jahren. Gäste mit vollständigem Impfschutz, sowie Genesene sind von der Testpflicht ausgenommen. Der vollständige Impfschutz gilt erst ab dem 15. Tage nach der zweiten Impfung. Als „vollständig genesen“ gilt man zwischen mindestens 28 Tage bis maximal 6 Monate nach der Infektion. Bitte legen Sie Ihren Impfpass oder Ihre Genesenen-Bescheinigung vor. Ergänzende und aktuelle Infos rund um das Thema „Corona“ finden Sie auf unserer Homepage: www.hotel-badehaus-goor.de/corona

Rezeption:

- Wir sind täglich 24 Stunden für Sie da. Telefonisch erreichen Sie uns unter der „100“ (von Ihrem Zimmertelefon).
- Check-In ist ab 15.00 Uhr möglich, Check-Out bis 11.00 Uhr. Schlangenbildung beim Check-Out möchten wir verhindern – begleichen Sie Ihre Rechnung gerne am Vortag.

Zimmerreinigung:

- Aufgrund der aktuellen Umstände und Maßgaben verzichten wir auf die gewohnte **Zwischenreinigung**, eine Reinigung erfolgt **nach jeder 3. Nacht. Auf Wunsch** können Sie zusätzliche **Zwischenreinigungen an der Rezeption bis 11.00 Uhr anmelden**.
- Bitte lüften Sie Ihr Zimmer regelmäßig, vor allem vor der Reinigung.
- Frische Handtücher erhalten Sie selbstverständlich jederzeit – bitte legen Sie die benutzten Handtücher zwischen 8.00 und 12.00 Uhr in Ihrer Wellnesstasche vor Ihre Zimmertür. Flasche leer? Wir stellen Ihnen gerne Getränke nach, legen Sie Ihr Leergut bitte ebenfalls in die Wellnesstasche vor die Zimmertür.
- Im Zimmerschrank befindet sich ein Safe. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption. Der Safe ist kostenfrei, bei Schlüsselverlust wird eine Gebühr von 15,00 € erhoben.

Gastronomie:

- Unter Berücksichtigung der Vorgaben bieten wir das **Frühstück** in Buffetform an. Wir empfangen Sie von **07.00 – 11.00 Uhr**. Da in der Zeit zwischen 08.30 Uhr und 10.00 Uhr das Gästeaufkommen erfahrungsgemäß sehr hoch ist, kann es zu Wartezeiten kommen. Legen Sie Ihre Frühstückszeit vielleicht in eine frühere oder spätere Zeit.
- **Kaffee & Kuchen** aus dem Rosencafé Putbus servieren wir Ihnen von **14.00 - 16.30 Uhr**.
- Zum **Abendessen** in unserem **Restaurant „Zur Goor“** reservieren Sie bitte vorab einen Tisch, entweder direkt im Restaurant oder an der Rezeption. Geöffnet haben wir täglich von **17.00 - 21.00 Uhr**.
- Die aktuellen Öffnungszeiten der **„Fürst-Malte-Bar“** finden Sie an der Eingangstür zur Bar oder sprechen Sie unser Servicepersonal an.

Wellness:

- Unser „**Friedrich-Wilhelm-Bad**“ ist von **07.30 bis 21.30** Uhr geöffnet. Die geltenden Hygiene- und Verhaltensregeln sind selbstverständlich auch hier einzuhalten. Es gelten folgende maximale Kapazitäten:
 - In den Poolbereichen: Maximal 18 Personen
 - In der Saunalandschaft: Maximal 6 Personen
- Wenn sich bereits die maximale Personenzahl in dem jeweiligen Bereich aufhält, bitten wir Sie zu warten oder es etwas später erneut zu versuchen. Zudem empfehlen wir Ihnen, sich bereits im Hotelzimmer umzuziehen und zu duschen.
- **Registrierungspflicht** beachten – Registrieren Sie sich bitte in der entsprechenden Liste an der Eingangstür zum Schwimmbad mit Ihrer Zimmernummer, Uhrzeit und Aufenthaltsdauer im Spa-Bereich. Es dient der Kontakt-Nachverfolgung bei einem Covid-Fall.
- **Wellnessanwendungen** sind nach terminlicher Vereinbarung möglich. Auch hier gilt selbstverständlich die Maskenpflicht. Lassen Sie sich von Montag bis Samstag von 09.00 – 09.45 Uhr telefonisch von unseren Mitarbeitern im Wellness-Bereich beraten (Tel. -118). Gerne nehmen wir auch direkt Ihre Terminwünsche entgegen. Alternativ vergeben wir Termine auch an der Rezeption, Tel. -100. Finden Sie sich zu Ihrem Termin bitte in der Spa-Rezeption ein.
- Es stehen Ihnen aktuell zwei Trockensaunen zur Verfügung: Die finnische Sauna mit 90° C sowie unsere Klimasauna mit 60° C. Geöffnet hat der **Saunabereich** von **16.00 – 21.30 Uhr**. Auf Wunsch stellen wir Ihnen die Saunen ab 13.00 Uhr zur Verfügung. Die Dampfsauna bleibt aufgrund der behördlichen Vorgaben geschlossen, auch die Whirlbank und Schwalldusche im Pool sind abgeschaltet.
- Der **Fitnessraum** ist zeitgleich lediglich von einem Zimmer zu nutzen (max. 2 Personen + Kinder), nutzbar von **09.00 – 21.00 Uhr**.

W-LAN:

- Ihr Tor zur Welt: Hotspot Hotel Badehaus Goor (Anmelden & AGBs )

Unsere sonst übliche Zimmerinformation mit Informationen zum Haus und zur Umgebung finden Sie in digitaler Form über diesen QR-Code:



Ein Hinweis zum Schluss:

Wir gehören nicht zu den Hotels und Menschen, für die es „Corona“ nicht gibt. Lassen Sie uns gemeinsam die Auflagen und Vorgaben umsetzen und einhalten. Selbst der freundliche Hinweis auf Einhaltung der Maskenpflicht oder anderer Regeln tun niemandem weh.

**Wir wünschen Ihnen einen schönen und entspannten Aufenthalt bei uns im
Hotel Badehaus Goor**